

教材

《医院信息系统应用》第一版教材

医院信息系统应用

规划校本教材

(第一版)



黑龙江护理高等专科学校
卫生信息教研室

医院信息系统应用

规划校本教材

(第一版)

黑龙江护理高等专科学校

卫生信息教研室

目 录

第一章 概述.....	1
第一节 信息与信息系统.....	1
一、信息的概念.....	1
二、信息系统的概念.....	1
第二节 卫生信息管理与卫生信息系统.....	3
一、卫生信息管理.....	3
二、卫生信息系统.....	4
第三节 医院信息系统.....	4
一、概述.....	4
二、发展历史.....	5
三、医院信息系统的体系结构.....	5
第二章 门诊就医.....	8
第一节 就医流程.....	8
一、一般就医流程.....	8
二、业务流程.....	8
第二节 HIS 门诊就医各子系统.....	9
一、门诊业务概述.....	9
二、门诊管理.....	9
三、医护管理门诊部分.....	16
四、药房管理门诊部分.....	24
第三节 实训.....	27
实训一.....	27
实训二.....	27
实训三.....	27
实训四.....	28
实训五.....	28
第三章 住院就医.....	29
第一节 就医流程.....	29
一、一般就医流程.....	29
二、业务流程.....	29
第二节 HIS 住院就医各子系统.....	30
一、住院业务概述.....	30
二、住院管理.....	31
三、医护管理住院部分.....	40
四、药房管理住院部分.....	46
第三节 实训.....	50
实训一.....	50
实训二.....	50
实训三.....	50
实训四.....	50
实训五.....	51

《医院信息系统应用》第二版教材

医院信息系统应用

— 规划校本教材（第2版） —



黑龙江护理高等专科学校
卫生信息教研室

医院信息系统应用

规划校本教材

(第2版)

主 审 王 博

主 编 汪 颖

副主编 郝龙海

编 者 王 亮 赵幸亚 潘 攀

黑龙江护理高等专科学校

卫生信息教研室

目 录

第一章 概述.....	1
第一节 信息与信息系统.....	1
一、信息的概念.....	1
二、信息系统的概念.....	1
第二节 卫生信息管理与卫生信息系统.....	3
一、卫生信息管理.....	3
二、卫生信息系统.....	4
第三节 医院信息系统.....	4
一、概述.....	4
二、发展历史.....	5
三、医院信息系统的体系结构.....	5
第二章 门诊就医.....	9
第一节 就医流程.....	9
一、一般就医流程.....	9
二、业务流程.....	9
第二节 HIS 门诊就医各子系统.....	10
一、门诊业务概述.....	10
二、门诊管理.....	10
三、医护管理门诊部分.....	17
四、药房管理门诊部分.....	25
第三节 实训.....	28
实训一.....	28
实训二.....	28
实训三.....	29
实训四.....	31
实训五.....	31
实训六.....	32
实训七.....	33
第三章 住院就医.....	36
第一节 就医流程.....	36
一、一般就医流程.....	36
二、业务流程.....	36
第二节 HIS 住院就医各子系统.....	37
一、住院业务概述.....	37
二、住院管理.....	38
三、医护管理住院部分.....	47
四、药房管理住院部分.....	53
第三节 实训.....	57
实训一.....	57
实训二.....	57
实训三.....	58

.....112
.....112
.....112

第一章 概述

【知识掌握】: 卫生信息概念、卫生信息系统概念、HIS 功能结构。

【技能掌握】: 具备信息的收集、存储、加工、传递的基本技能。

第一节 信息与信息系统

一、信息的概念

(一) 信息

信息是客观事物状态和运动特征的一种普遍形式，在客观世界中大量地存在、产生和传递着。人们认知世界、改造世界的过程就是获取信息、使用信息和传递信息的过程。当今社会是信息的社会，信息已经渗入到我们生活的点点滴滴，作为一种知识型生产力发挥着其他资源无法替代的重要作用。

“信息”一词由来已久。国内最早见于公元前3世纪的《三国志》，国内外最早见于经济学家凡勃仑 (Veblen) 1919年出版的《资本的性质》一书。1948年，信息论的奠基人申农 (C. Shannon) 在《通信的数学理论》中首次指出“信息是用来消除不确定的东西”，这一理论得到了学术界的公认。

随着现代自然科学综合化发展进程加快，学科交叉融合渗透的趋势日益显著，加上科学技术的飞速发展，目前学术界有两种观点为大多数人所接受：一种观点认为信息是事物运动的状态和方式，反映了事物的特征与特性；另一种观点认为信息就是一组具有意义的事实或数据。

(二) 卫生信息

广义的卫生信息是指与卫生工作直接相关联的各种信息，如：社会经济信息、科学技术信息、文化教育信息以及人群健康状况信息等。狭义的卫生信息是反映卫生机构及有关领域的各种发生、发展、变化情况及其影响因素的量化及抽象的数据、情报等，是卫生事业发展不可缺少的资源。具体来说包括健康与疾病信息，影响健康的各种因素，卫生服务活动信息，疾病诊断、治疗和处置信息，卫生资源配置和利用信息等。

由此可见，卫生信息是由国内外卫生系统内部（各级卫生行政管理部门和各医疗、疾病预防控制、卫生监督、科研、血站、妇幼保健和社区卫生服务等机构）和卫生系统外部（政府其他部门）的业务工作、科研成果和科学管理的真实记录和反映。

二、信息系统的概念

(一) 系统

系统 (System) 一词最早出现在古希腊语中，希腊文 Sys-tema 指的是由部分组成的整体。从大处说，整个宇宙是一个系统，一个地球也是一个系统；从小处来说，一个国家、一个学校、一个人人都可以称为一个系统。所以系统有大有小，若各个组成部分能够相互作用、相互依赖，具有特定的功能，共同组成一个有机整体就是一个系统。也就是说，系统