

高等职业教育策略型护理技能教学体系的研究

研究报告

完成人：林 杰 彭 波、廖林楠、孙联伟
张瑜晶 刘 瑾 全丹花 陈昭君

黑龙江护理高等专科学校

高等职业教育策略型护理技能教学体系研究

黑龙江护理高等专科学校具有 70 年护理教育的历史,2010 年由中职升为高职后,给教学管理者提出了新的课题,即中高职护理技能教学到底有何区别?高职高在哪里?怎样提升技能教学质量?凝练教学特色?为此开展了本课题的研究。

一、研究的问题

(一) 核心概念的界定

高等职业职教育策略型护理技能教学体系是由实践教学的三维课程体系、课程标准及质量保障监控制度构成的总体。高职护理教育培养目标是高素质技术技能护理人才,高职护理技能属于策略层面的技能,是在“目标和条件与行动链接起来的规则”的基础上,解决“怎样做更好”的高技能,是个体在策略学习中,通过自觉的、反思的和可以观察得到的情境的“系列性”互动中获得的,是建立在经由案例、项目或任务的演示、处理和加工的行动中所获经验的基础上,对其进行反思而逐步生成的“操作系统”,并能在新情境中迁移运用的技能。策略层面的技能与中职教育解决“怎样做”这个经验层面的技能是两个层次,其经验是策略的基础,策略是经验的升华。因此,从护理岗位需求出发,探索策略型技能形成的规律,开展高等职业教育策略型护理技能教学体系的研究,不仅是护理教育教学改革与发展的需要,更是学校专业特色发展的关键。

(二) 技能的分类

技能分为动作技能和心智技能。动作技能是由一系列外部动作构

成的。在运动中，身体的肌肉骨骼运动起主导作用，而感知、记忆、想象和思维是次要的。通过讲解、示范、让学生从直观感觉上清楚“做什么”、“怎样做”；例如：穿脱隔离衣、口腔护理等。心智技能（又称智力技能）主要是指认识活动，以思维为核心。是在人的大脑内部借助于语言对事物的映象进行加工改造的过程，是指观察、分析、判断、决策能力，是操作技能的调节者。高职护理专业学生的心智技能主要体现在临床护理案例分析、实习任务完成的独立性、实习过程中的发明创造性；技能的灵活运用性等方面。

二、理论依据

本课题的理论依据主要有：布卢姆的教育目标分类理论、费茨的技能形成的自动化理论、亚当斯的闭环理论、加里培林智力活动按阶段形成的理论、认知理论关于智力技能的产生式系统的理论。

三、高职护理技能教学存在的问题

高职护理教育经过 10 年的发展，取得成绩的同时也存在以下不足：一是体系建设尚未健全，学科体系特点明显。学科体系下的演示性和验证性实验仍占相当一部分，更缺少“综合实训内容”及心智技能，系统的护理技能教学体系构建与培养途径尚未确立，与之配套的课程标准与制度建设不完善，在人文关怀方面更是缺失；二是护理技能教学理念、教学方法及评价标准不完善。以技术操作为中心，过于注重护理技术操作程序的精确性、操作动作的规范性，而忽视了学生人文关怀的培养以及临床实际决策和解决问题的能力培养；三是临床实践机会少，不能满足早临床、多临床、反复临

床的轮转实习的要求。

三、研究程序

（一）研究对象 以护理专业为研究对象，以 2012 级涉外护理专业为试点开展研究。

（二）研究内容

1. 体系框架 策略型技能教学体系由课程模块层面、技能训练途径层面及训练方法层面组成的三维框架。①课程模块层面包括基础护理技能、专科护理技能及预防保健技能三部分课程；②技能训练途径层面由校内实训、课间实习、岗前培训、生产实习、毕业技能考核及社会实践组成；③训练方法层面：由操作技能、心智技能组成。操作技能分为单项技能与综合技能组成；心智技能主要体现在案例分析、与执业护士考试对接的能力训练中，从多角度、全方位及多样化的训练方法对学生进行实训教学，训练学生动手能力与临床护理思维，增强分析问题与解决问题的能力，达到策略层面技能的要求，培养高技能护理人才。

2. 策略型护理技能课程标准的制定 实训教学课程标准的制定是实训教学规范、达标以及质量控制的依据。实训教学课程标准包括课程、项目、学时、组织形式、教学方法、情境条件、考核标准及考核方式，需要在教学实践中不断完善。

3. 实践教学质量保障制度建设 建立与教学体系相配套的质量保障监控制度，在质量管理方面具有制度的保障。

（三）研究方法

主要采用文献研究法、对比研究法、问卷调查法及访谈法等。

(四) 技术路线

查阅文献、总结与此相关的研究成果→确定研究目的→课题设计→建立体系框架→设计调查表→专家修订→预调查→修订调查表→调研研讨→完善体系框架→制定课程标准→制定监控保障制度→试点实施→效果评价→推广→总结

(五) 研究进程

准备阶段：2012年5月-7月； 实施阶段：2012年8月-12月；
试点阶段：2013年8月-12月； 推广总结 2014年2月-2014年7月；
完善阶段：2016年2月-2018年2月。

四、研究结论

(一) 策略型护理技能形成所需要的岗位能力

通过临床调研，针对技术技能型护理人才的培养目标，依据工作过程系统化原则，将临床护理岗位梳理出十大典型工作任务，剖析完成岗位任务所需要的30项岗位能力，涉及的13门课程，在此基础上，进一步梳理所需40项技能，包括30项操作技能与10项心智技能。岗位能力分析是策略型护理技能形成的前提，为策略型护理技能教学体系构建提供科学依据。高职护理岗位能力与典型工作任务分析见表

表 高职护理岗位能力与典型工作任务分析

| 典型工作任务 | 岗位所需能力 | 相关课程 | 技能项目 |
|--------|---------------------------------------------|------|---------------------------------------------|
| 病情观察 | 1. 病人的症状、体征、心理状态的全面细致的观察能力 2. 早期发现病情变化的能 | | 1. 操作技能30项 青霉素过敏试验法 密闭式静脉输液法 皮下注射法 |

| | | | |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 力 3. 特殊检查、药物治疗的观察和护理能力 | | 铺备用床法 无菌技术操作 生命体征测量 口腔护理技术 清洁护理 鼻饲技术 药物抽吸技术 |
| 生活护理 | 1. 评估病人自理状况, 分析病人病情的能力 2. 满足病人日常生活自理需要的能力 | 《护理导论》 《基础护理技术》 《临床护理综合实训》 | 到尿术 灌肠术 隔离技术 氧气吸入疗法 冷热疗法 心肺复苏术 止血、包扎、固定、搬运技术 体位引流的护理技术 心电图机的使用 外科无菌术 打结法 包扎法 胃肠减压护理 孕期产前检查 新生儿盆浴 新生儿抚触 体格测量 心肺复苏术 止血、包扎、固定、搬运技术 运用节力原则搬运老人 便秘及尿失禁的护理 非典型肺炎现场处理预防演练 |
| 诊疗护理 | 1. 具有运用护理程序实施整体护理的能力 2. 根据病人情况进行体格检查及身体评估的能力 3. 对常见病、多发病病情判断和护理能力 4. 正确规范执行医嘱、熟练完成各项治疗技术能力 5. 具备正确使用常用康复器械的能力 6. 具有初步的康复机能评定、物理治疗和作业治疗能力 7. 具有开展康复护理和康复指导的能力 | 《成人护理》 《母婴护理》 《儿童护理》 《老年护理》 《急重症护理》 《精神科护理》 《人际沟通与礼仪》 《护理心理》 《社区卫生保健》 《营养与膳食》 | 2. 心智技能 10 项 内科疾病个案分析 (7) 心理护理个案分析 精神科护理个案分析 营养与膳食个案分析 |
| 心理护理 | 1. 评估病人个性心理特征的能力 2. 应用心理学的理论、方法帮助病人解决心理问题的能力 3. 维护和促进病人的心理健康的能力 | | |
| 安全护理 | 1. 安全意识, 有效预防各种医源性损伤的能力 2. 能够严格遵循护理制度和操作规程, 识别不安全因素, 确保病人在治疗和康复中获得身心安全 | | |
| 急重症护理 | 1. 对危急重症病人初步应急处理和配合抢救的能力 2. 实施常用急诊急救护理技术的能力 3. 常用现代化监护及抢救设备使用和保养的能力 | | |
| 手术室护理 | 1. 手术室初步护理工作的能力 | | |

| | | | |
|------|-------------------------------------------------------------------------|--|--|
| | 2. 正确使用手术室常用器械和物品的能力 3. 规范的围手术期护理操作的能力 | | |
| 健康教育 | 1. 与病人进行良好沟通的能力 2. 应用健康教育相关知识、程序开展健康教育及健康促进工作的能力 | | |
| 预防保健 | 1. 具有运用预防保健知识，向个体、家庭、社区提供卫生保健服务的能力 2. 具有规范预防接种能力 3. 具有实施社区传染病防护能力 | | |
| 临终关怀 | 1. 具有临终关怀的基本技能 2. 具有良好的人际沟通能力及心理护理技巧 | | |

（二）三维策略型护理技能教学体系的构建

高等职业职教育策略型护理技能教学体系的构建，以特色技能“一口清、一手精”技能为教学目标，按照技能训练方法、技能训练途径以及技能课程模块三个维度构建。技能训练方法包括理实一体、情境教学、体验式教学、案例分析、综合实训；技能训练途径包括校内实训、临床见习、毕业实习、岗前培训、技能考核等体现“三早”、轮转实习的实践教学环节；技能课程模块包括基础护理技术、专科护理技术及预防保健课程，包括病情观察、生活护理、诊疗护理、心理护理、安全护理、急重症护理、手术室护理、预防保健、临终关怀护理 10 个典型工作任务。为保障教学质量，研制了策略型护理技能课程标准及技能教学管理制度。其体系框架图见附件 1。

为促进策略型技能的形成，在策略型护理技能教学体系运行中，

开展了体现三早、实施轮转实习的教学活动。一是开展晨晚间护理课间实习；二是实施“双一”核心技能达标教学；三是增加体验式实践教学内容；四是开展临床护理综合实训。

（四）以能力为核心的策略型护理技能课程标准的研制

策略型护理技能课程标准是教学实施的基本依据，是教学质量管理的基础。课程标准包括课程目标、情境项目与实训资源、岗位技能达标考核标准。经过多年的护理教育实践，课题组深入分析护理岗位典型工作任务，包括病情观察、生活护理、诊疗护理、心理护理、安全护理、急重症护理、手术室护理、家庭护理、养老护理、健康教育、预防保健、康复护理、临终关怀，按照工作过程系统化的思路，重新梳理高职护理专业的护理技能，研制出策略型护理技能课程标准。见附件 2。

（五）保障教学质量的教学管理制度的研制

完善的质量监控和保障体系是技能教学质量的保障。为此，针对策略型护理技能教学的质量管理，课题组以制度建设为重点，完成了八类 21 项制度，一方面完善了策略型护理技能的教学体系；另一方面完善了学校教学管理制度，提升了教学管理水平。护理专业实践教学质量监控保障制度见附件 3。

在技能教学质量评价中增加第三方评价。2012 年开始，聘请临床一线护理人员针对核心课程的技能教学项目开展第三方评价，即在学期末，临床护理专家采取“盲选”的方式，随机抽取学号进行技能考核。通过评价工作，拉近了教学与临床的距离，促进了教师的教学

水平，提高了教学质量。

（五）创新与突破

1. 构建了以岗位能力为核心、基于工作系统化的策略型护理技能教学体系：该体系打破了学科体系，在课程、训练方法及训练途径方面上进行了一次整合、优化、序化及升级，突出了职业教育特点。该体系既有三维的框架，又有具体的 40 项技能、教学策略、课程标准及运行的保障制度，呈现了系统、完整、可控、开放的特征，为实践教学质量管理提供依据。

2. 形成实践育人的培养体系：实践技能既是技术技能人才的教学目标，更是育人的主要载体，该体系有利于教师在实践教学中融入职业精神、工匠精神及创新精神的培养，成为高素质技术技能人才成长的平台。

3. 促进了“理实一体、说做合一”教学模式的建立：该体系要求教学既解决学生的动手能力，又要解决动手的“为什么”、促进理实一体教学模式的建立，并通过“一口清、一手精”说做一体达标的教学呈现出教学特色。

4. 提供了课程改革及院校合作的新路径：该体系有利于引导教师继续探索实践教学改革，完善实践育人的培养体系，创建院校深度合作、共同育人的新路径。

五、成果推广成效

1. 校内护理专业得到应用：一是提升了护理专业实践教学的质量，彰显教学特色，护理专业学生在连续五届全省技能大赛夺得冠军，

并代表黑龙江省在全国护理技能大赛中连续获两届一等奖，三届二等奖；二是 2013 年以来学校高职护理毕业生就业率连续达 95%以上，其中本省就业 80%以上，省外近 18%，就业国外留学就业 133 人。不仅在省内、国内发达城市如北京、上海、大连等地三甲医院的欢迎，而且走向世界，实现了高收入、高质量、高端就业。

2. 校内其他专业的应用：发挥护理专业的示范作用，学校的助产、口腔、药学、医学检验技术、临床医学、康复治疗技术专业开展实践教学改革，开展“一口清、一手精”达标教学，学生的培养质量得到社会的认可。

3. 省内卫生职业院校的应用：一是通过中高职衔接五年贯通人才培养试点工作推广，其贯通的十所学校借鉴该体系实现了与高职教学的有效衔接；二是通过全省护理专业骨干教师培训推广，让更多的教师了解中高职技能教学的区别；三是通过技能大赛平台进行推广，使参加全国护理技能大赛的省内院校获一、二等奖。

附 录

附件 1：高等职业教育策略型护理技能教学体系图

附件 2：高等职业教育策略型护理技能课程标准

附件 3：护理专业实践教学质量监控保障制度