

## 课题中期报告

课题名称：《医学类高职校企合作办学模式改革研究与实践》

（课题编号： ZJC1214018）

主持人：廖林楠

### 一、主要研究内容

（一）研究并实施校企合作模式。包括企业见习、课间实习、顶岗实习、共建校外实习基地、合作建立医技人员培训基地、成立专业建设委员会、校企资源整合共享等内容，确保实现互利共赢。学校专业教师深入临床进行企业实践，建设“双师型”教师队伍，医院临床专家作为兼职教师参与学校专业建设与改革创新，实现学校与临床的无缝对接。在医院设立教师工作站，在学校设立临床专家工作室。以护理专业为主，逐渐延展到助产、医学检验技术、药学、口腔医学、临床医学、康复治疗技术等专业。

（二）探讨“订单式”教育培养模式。实现教学与生产同步，实习与就业联体。校院双方共同制订教学计划、课程设置、实训标准。学生的基础理论课和专业理论课由学校负责完成，学生的生产实习、顶岗实习在企业完成，毕业后即参加工作实现就业，达到企业人才需求目标。

（三）充分考虑企业的利益需求，切实提高学校自身的综合实力。力求为企业办实事、办好事，调动企业参加校企合作的积极性，增强企业对学校的信任和依托。同时争取相关专业资格证书、技能证书的培训、考证的资格，增加专业技能方面的权威性，提高学校在行业企业的辐射面和影响力。

### 二、课题研究进展情况

#### （一）发表论文一篇

《论校企合作模式下护理专业“双师型”教师的培养》，廖林楠，课程教育研究 2014.5

《“双师型”基础医学教师的培养策略》，廖林楠，中国校外教育，2014.7

#### （二）校企合作进展

1. 与哈尔滨市第五医院、哈尔滨市第二医院、哈尔滨市儿童医院、阿城区人民医院、哈尔滨市第一社会福利院、哈尔滨市传染病医院、黑龙江省传染病防治院、哈尔滨市红十字中心医院、黑龙江省口腔病防治院、黑龙江中医药大学附属

第二医院共十家医院正式签订了《校企合作协议书》。

2. 作为学生毕业实习、课间实习的临床基地,与哈尔滨医科大学附属一医院、哈尔滨医科大学附属二医院、哈尔滨医科大学附属三医院、哈尔滨医科大学附属四医院、黑龙江省医院、齐齐哈尔市第一医院、北京解放军304医院、京解放军305医院、北京协和医院、深圳市人民医院等60多家医院建立了长期稳定的合作关系。

3. 作为国家医师资格考试哈尔滨市考点、黑龙江省专业综合型区域共享型实训基地、黑龙江省中等职业学校毕业生对口升学技能操作考试基地和黑龙江省职业院校护理专业技能大赛基地,完成临床医师资格的技能考试、护士的实践技能考试和各级各类比赛等。

4. 我校作为黑龙江省职业院校教师培训基地、黑龙江省职业院校青年教师企业实践教学指导基地,完成全省中等卫生学校骨干教师培训和国培项目青年教师企业实践的培训。

### (三) 订单式培养

1. 按照1.5+1.5的培养模式,为深圳市罗湖医院订单式培养30名助产专业学生。

2. 药学系成立两个企业冠名班,友和班、和顺堂班,共订单培养171名学生。

本课题研究需进一步深入,尚存在不足。今后我们会继续按照课题的既定方案实施,再进一步开拓思路,创新人才培养模式,找到更多与企业合作共赢的结合点。

2016年3月18日

## 课题阶段总结

课题名称：《医学类高职校企合作办学模式改革研究与实践》

（课题编号： ZJC1214018）

主持人：廖林楠

### 一、主要研究内容

1. 研究并实施校企合作模式。包括企业见习、课间实习、顶岗实习、共建校外实习基地、合作建立医技人员培训基地、成立专业建设委员会、校企资源整合共享等内容，确保实现互利共赢。学校专业教师深入临床进行企业实践，建设“双师型”教师队伍，医院临床专家作为兼职教师参与学校专业建设与改革创新，实现学校与临床的无缝对接。在医院设立教师工作站，在学校设立临床专家工作室。以护理专业为主，逐渐延展到助产、医学检验技术、药学、口腔医学、临床医学、康复治疗技术等专业。

2. 探讨“订单式”教育培养模式。实现教学与生产同步，实习与就业联体。

3. 充分考虑企业的利益需求，切实提高学校自身的综合实力。力求为企业办实事、办好事，调动企业参加校企合作的积极性，增强企业对学校的信任和依托，提高学校在行业企业的辐射面和影响力。

### 二、课题研究进展情况

#### （一）发表论文3篇

《论校企合作模式下护理专业“双师型”教师的培养》，廖林楠，课程教育研究 2014.5

《“双师型”基础医学教师的培养策略》，廖林楠，中国校外教育，2014.7

《合作模式下护理专业学生职业能力的培养》，任超，读书文摘，2016.3

#### （二）制度建设8项

课题组在多年工作经验的基础上，通过深入调研，制定出切实可行的校企合作制度，包括《毕业实习检查、指导、调研管理规定》、《实习带队教师管理办法》、《关于课间实习的规定》、《教师企业实践制度》、《教师企业实践培训方案》、《临床实习带教老师职责》、《临床兼职教师聘任管理办法》和《关于接收来校进修教师管理办法》等。

#### （三）校企合作育人方面

### 1. 实习实训

实习既是学生理论联系实际、强化技能、完成角色转换、熟悉临床实际工作环境的重要环节，又可满足用人单位岗位用工需求。学校派专业教师进行跟踪管理，与临床带教教师共同完成对实习生的指导。这种培养模式，不仅为企业培养出一批能很快适应工作岗位“准职业人”，而且学校教师与临床教师一起互相学习、取长补短，掌握临床新技术、新理念，专业知识水平也得到了长足的进步。

### 2. 订单培养

企业冠名班的成立可以实现校企双育人。企业根据人才培养需求，人力资源配置计划，与学校签订订单培养协议，加强人才培养的针对性。学校的学生就是企业的准员工，学校与企业共同管理，共同制定培养方案，实现教学与实践同步，实习与就业联体。校院双方共同制订教学计划、课程设置、实训标准。学生的基础理论课和部分专业理论课由学校负责完成，其他专业课和顶岗实习在企业完成，学生毕业后即参加工作，实现就业，达到企业人才需求目标。订单式培养有效地保障了学生就业，使学生进校后就有归宿感，也使教学更具有实效性，实现以就业促招生，以招生促发展的格局。

## 三、收获和思考

### 1. 学生学习效果反馈

通过问卷调查配合个别访谈、学生座谈，学生普遍反应对校企合作模式培养方式非常欢迎，认为这种培养方式符合“以职业能力为本位，以岗位需求为中心，以工作过程为导向，以国家职业标准为依据”的要求，“边教边学、学中做、做中学”，融教、学、做一体的紧密结合生产实际的校企合作教学模式。这样，有利于启发和培养学生的创新思维及能力，真正实现理论联系实际，课内与课外、校内与校外相结合的开放性教育。另外，实践教学效果明显。在实践教学中，学生感受到自己的临床护理能力、自我防护能力、沟通能力、操作、应急与创新能力普遍提高。

#### (1) 提高临床护理能力

临床护理能力即在临床实习中的实际操作能力，是指学生在护理活动中，运用护理学的专业知识和操作技能对患者进行临床处置，解决患者护理需求的能力，是护理专业学生应具备的基本能力。

## （2）提高沟通能力

学生离开人际关系相对简单的学校，初入陌生的实习环境，每天要与形形色色的人打交道，面对不同的社会背景、经济情况、文化层次的人，有时很难进行有效的交流，从而造成与患者及家属的沟通困难，引发不必要的矛盾。每个科室带教的方式不同，带教老师的风格也不一样，护生会拿一个科室与另一个科室做比较，或者拿一个带教老师与另一个带教老师做比较，然后做出主观判断。提早进入工作岗位并学会沟通就尤其重要，课间实习和毕业实习能达到早临床、多临床、反复临床的效果，根据不同病人的具体情况，做出有效地沟通，让学生思考如何跟病人进行恰如其分的沟通，并总结语言交流技巧，能尽快适应岗位。

## （3）具备操作、应急与创新的能力

医学的重要特征之一就是实践性强，这就要求学生必须具备较强的动手能力，即实践操作能力。实践操作能力是脑和手的结合，是医学生必备的基本功，应急能力是建立在扎实的深入的理论知识和熟练精湛的操作技能基础之上的综合能力，在遇到病人急症求医时，能有条不紊、胆大心细地在短时间内将所学的专业知识应用于实践之中，尤其是处理急救病人时，要机智果断，这是应急能力显得尤为重要；临阵能力是在掌握一定专业知识的基础之上的综合能力，通过仔细观察和询问，了解病人的病症，有针对性地解决问题。

## 2. 教师的收获和体会

### （1）深入理解优质护理服务内涵

通过临床实践，教师们理解了优质护理服务是以病人为中心，强化基础护理，全面落实护理责任制，深化护理专业内涵，整体提升护理服务水平的内涵。明确了控制服务成本，制定方便措施，简化工作流程，为病人提供“优质、高效、低耗、满意、放心”的医疗服务宗旨。优质护理服务的主要内容包括：要满足病人基本生活的需要，要保证病人的安全，要保持病人躯体的舒适，协助平衡病人的心理，取得病人家庭和社会的协调和支持，用优质护理的质量来提升病人与社会的满意度。临床实践使教师感受到，在教学中要提高学生的服务意识、服务水平和沟通能力，要把爱心、奉献、人文关怀、南丁格尔精神以及细心、耐心、严谨的工作态度培养贯穿于教学始终。

### （2）体会到细节服务的重要性

医院为病人提供了周到的服务。如：病房门外配有洗手液，供进入病房的人员使用，减少感染率；病区环境整洁，物品摆放整齐，统一标签，色彩搭配清爽柔和，充满了人性化；各种标识清楚醒目，病房设置充分考虑病人的需求；各种温馨提示突出了“人本方针”的服务理念，病区走廊里到处贴满了健康教育宣传或鼓励、祝福的话语。给病人提供整洁、安全、温馨的环境，给工作人员一种方便、快捷、安全的工作氛围，提高了工作效率，营造良好的企业形象。护士有风险管理意识，每一个护理行为和操作，都第一次把它做好，不留后患，不做重复性工作，将日常各种护理活动中对病人可能产生伤害的潜在危险因素进行识别、评估，落实有效防范措施，预防在先，防患于未然。所以说，细节决定品质，细节是一种态度，是对生命、对病人严谨求精的态度。

### （3）全面提高了工作能力

I. 监测观察病情能力护士是病房的工作主力，日夜守护在病人的身旁，是观察病情、及时实施治疗和处理的先行者。医生所得到的关于病人病情改变以及是否需要调整治疗方案的大量信息，都来源于护士的观察和监护分析，而疾病发展过程的外在观察是依据每个护士的专业知识与临床经验为基础的。通过临床学习，使教师在原有的基础上有了更加敏锐的临床观察能力，不仅能够及时发现病情变化而且具有了一定的预判能力，并及时汇报处理，真正成为病人身边的保护神。

II. 提高应变能力危及病人生命的病情变化往往是突然的，除了少数情况可以预见外，大多数是随机的，因此要求护士不能单一地等待医生确诊，对变情的反应要快，处理能力要强。有对临床应急、急救的病人采取有效、科学的紧急救治措施，急中生智、抓住时机、毫不犹豫地做出判断的能力，并采取一系列具体处理措施。

III. 护理技术操作能力专科的学习和严格的培训，使教师们熟练掌握了抢救技术。如：药品、抢救机械的性能、操作方法及适应症、各种不同病情的护理技术操作、呼吸机的使用方法，使用心电图机为病人进行心电监测以及对心电图的正确诊断，掌握病人的心肌供血、心电稳定性及心功能等情况，使用除颤器对危重病人的救治方法等技术，能够熟练掌握和配合，在临床抢救工作中起着重要互助作用。

IV. 与病人的沟通能力护患关系的建立与发展是在沟通过程中实现的，有效的沟通将产生良好的护患关系，缺乏沟通或无效的沟通会导致护患关系发生冲突，对病人的点头微笑、关切的眼神、热情的握手都反映了护士对病人的理解、体贴和友好，是一种非常有效的沟通方式。

#### （4）感动于护士严谨敬业的工作态度

在临床实践期间，教师们感受到了临床教师严谨的工作态度和精益求精的工作作风。作为护士，日常工作繁重而又零乱，这就需要对工作要有强烈的责任心、对待病人有耐心，不能急躁、马虎大意。做事要有速度，讲求效率，不能拖泥带水。作为一名教师，恰恰就要把学生培养成具备这种素质的卫生专门人才。

#### （5）更新了教学观念

医院的医疗质量有赖于护理质量的提升，新时期的护士既要掌握最前沿、最先进的技术，又要树立服务意识、创新意识、竞争意识、进取意识等现代社会意识。通过临床实践，使教师感到必须树立适应时代的教学理念，才能培养出符合社会需求的合格护士。教师要从自身更新观念，努力营造自由、和谐、乐学、互相信任、心情愉悦的课堂教学氛围，鼓励学生提出独到的见解，使学生的个性潜能得到释放，学生才能愉快地学习，生动活泼地发展。

本课题研究已经取了一些成果，尚存在不足，需进一步深入。今后我们会继续按照课题的既定方案实施，并向深度广度上进行拓展。

2016年11月20日